

### **ZASADY GWARANCJI OBUWIA**

Na obuwie udzielamy dwuletniej gwarancji. Podstawę gwarancji stanowi paragon lub faktura VAT otrzymana wraz z butami.

Gwarancji nie podlegają części naturalnie zużywające się (np. zelówki, fleki, wyściółki) oraz elementy ozdobne np. klamry, guziki, gumki.

### **ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI OBUWIA**

- zanieczyszczone obuwie należy oczyścić wilgotną szmatką lub gąbką, wysuszyć i dopiero wówczas konserwować,

- przemoczone obuwie wymaga wysuszenia w temp. pokojowej (z dala od pieców i grzejników)

- na wysuszone wierzchy **skór licowych** i brzegi spodów obuwia, należy nanieść niewielką ilość środka konserwującego na bazie wosku, najlepiej w kolorze wierzchu lub w przypadku nietypowych kolorów - bezbarwnym, a następnie wypolerować;

- ze względu na naturalne wykończenie skór, do konserwacji nie zaleca się past samopołyskowych (na bazie rozpuszczalników mogących uszkodzić powłokę);

- przed nałożeniem następnej warstwy pasty należy zmyć poprzednią

- obuwie ze **skór przycieranych, welurowych i nubukowych** należy czyścić wyłącznie specjalnie do tego przeznaczoną szczoteczką lub mocno wyciśniętą, zmoczoną tkaniną. Obuwie z tych skór można odświeżać środkami konserwującymi w aerozolu, przeznaczonymi do odpowiedniego rodzaju skór wierzchnich,

- zakładaj i zdejmuj obuwie zawsze rozsznurowane,

- wymiana elementów wymiennych w obuwiu (fleki, wyściółki, sznurowadła, zelówki itp.) należy do obowiązków użytkownika w ramach okresowej dbałości o wyrób.

### **WŁAŚCIWOŚCI MATERIAŁÓW ZASTOSOWANYCH DO PRODUKCJI OBUWIA**

Informujemy, że właściwością skór naturalnych jest ich przemakanie, w przypadku użytkowania obuwia na mokrej nawierzchni lub w czasie opadów.

Cechą obuwia wykonanego ze skór z włosiem na zewnątrz, jest wycieranie się okrywy włosowej z elementów wierzchów.

Skóry lakierowane charakteryzują się mniejszą odpornością na wielokrotne zginanie w stosunku do skór z licem naturalnym, co nie stanowi wady towaru.

Przetarcia spodów ze skór naturalnych podeszwowych wynikają z właściwości fizycznych tego typu skór - norma PN 86/0-91011.

Naturalną cechą obuwia wykonanego bez podszewek, jest ich farbowanie w przypadku zawilgocenia (także w wyniku pocenia).

W obuwiu podszewkowym ze skór naturalnych i barwionych w ciemnych kolorach, może wystąpić farbowanie. Decydując się na zakup tak wykonanego obuwia, należy mieć świadomość ewentualnego zabarwienia skarpet czy rajstop w czasie użytkowania.

Nieodpowiednia konserwacja obuwia może powodować tzw. „złuszczenie się” wierzchów obuwia.

Sprzedawca nie odpowiada za niewłaściwe dopasowanie obuwia do rozmiaru, tęgości i wymagań stóp użytkownika oraz związany z tym dyskomfort.

Wyściółki laminowane i nabtyszczane (tj. pokrywane kolorem, którego produktem końcowym jest wyściółka błyszcząca i barwna) w kontakcie ze stopami i w konsekwencji ich potem, mogą się odbarwiać.

Rozjaśniania i cieniowania, naturalne ślady a także zmiany fizyczne, takie jak: zagniecenia, otarcia, zabrudzenia, skałeczenia lica nie stanowią wady. Ewentualne różnice i niedoskonałości w skórze, plamy powstałe od wody, lekkie odbarwienia lub łuszczenia lica, nie wynikają z wady produktu lecz jego naturalnych właściwości.

Prawdziwa skóra, jeżeli przez dłuższy czas poddawana jest działaniu różnych czynników zewnętrznych, może się odbarwiać. Trwałość i niezmiennosc danego koloru, nie jest zagwarantowana przez żadnego producenta.

Cechą towaru wykonanego z weluru lub zamszu, jest częściowe odbarwienie zewnętrznej powierzchni wierzchów i właściwość ta nie stanowi niezgodności towaru z umową.

Obuwie, w którym wykonane zostały spody w części lub całości ze skór miękkich - wierzchnich, nie podlegają reklamacji na okoliczność przetarcia. Tego typu obuwie należy użytkować w warunkach nie sprzyjających nadmiernemu ścieraniu np. w pomieszczeniach zamkniętych lub na zewnątrz, ale na gładkiej nawierzchni.

Elementy ozdobne (klamry, guziki, cekiny, kamyki itp.) nie podlegają reklamacji.

W obuwii o wydłużonych czubach mogą powstawać załamania nosków, co nie stanowi wady wyrobu lecz wynika z braku wypełnienia tej części obuwia balastem (wata, lignina, papier itp.)

### **PROCESOWI REKLAMACJI NIE PODLEGAJĄ:**

1. Uszkodzenia mechaniczne: starte fleki, przetarcia spodów ze skóry naturalnej;
2. Wady wynikające z niewłaściwego dopasowania obuwia;
3. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania i konserwacji (zacieki, odbarwienia, kruszenie pasty);
4. Przemakanie obuwia ze skór naturalnych;
5. Uszkodzenia wskazujące na znaczne zużycie;
6. Obuwie, które nie odpowiada podstawowym wymaganiom higienicznym (brudne, mokre);
7. Wady widoczne w dniu zakupu;