

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

.....  
Miejscowość, data

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko : .....

Adres : .....

Telefon, adres e-mail : .....

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE:

Nazwa towaru: .....ilość szt: .....

Numer paragonu lub faktury : .....data wystawienia:.....

Numer zamówienia w e-sklepie: .....

Opis usterki:

.....

.....

Data stwierdzenia wad : .....

Sposób realizacji reklamacji:

- Naprawa
- Wymiana na nowy
- Zwrot pieniędzy

Numer konta bankowego klienta:

.....

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki z wadliwą sztuką. Warunkiem przyjęcia towaru reklamowanego jest wypełniony i podpisany formularz reklamacyjny oraz dołączony do niego **oryginalny paragon** lub kopia faktury. Reklamacje nieuznane będą odsyłane do klienta na jego koszt.

Data i podpis reklamującego:

.....

Adres zwrotny : LIDIA KALITA – XXL LOFT Ul. Krakowiaków 16, 02-255 Warszawa

**WYMIANA TOWARU**

.....  
Miejscowość, data

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko : .....

Adres : .....

Telefon, adres e-mail : .....

WYMIANA TOWARU:

Nazwa towaru: .....ilość szt: .....

Numer paragonu lub faktury : .....data wystawienia: .....

Numer zamówienia w e-sklepie towaru zwracanego : .....

Numer zamówienia w e-sklepie towaru na wymianę : .....

Powód wymiany (opcjonalnie):

.....

.....

Jeżeli towar zwracany nie będzie wykazywał żadnych śladów użytkowania i będzie zwrócony w stanie w jakim został wysłany do klienta zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu max.14 dni od momentu otrzymania przesyłki lub rozliczony z nowym zamówieniem.

Numer konta bankowego klienta (jeżeli występuje różnica w kwocie – do zwrotu):

.....

Data i podpis klienta:.....

Adres zwrotny : LIDIA KALITA – XXL LOFT Ul. Krakowiaków 16, 02-255 Warszawa

**OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY  
( ZWROT TOWARU)**

.....  
Miejscowość, data

Oświadczam, że zgodnie z przysługującym mi prawem odstępuję od umowy zawartej na odległość.

**DANE KLIENTA:**

Imię i nazwisko : .....

Adres : .....

Telefon, adres e-mail : .....

**ZWROT TOWARU:**

Nazwa towaru: .....ilość szt: .....

Numer paragonu lub faktury : .....data wystawienia: .....

Numer zamówienia w e-sklepie: .....

Powód zwrotu (opcjonalnie): .....

.....

Proszę o zwrot pieniędzy na podany numer konta :

Numer konta bankowego klienta:

.....

Jeżeli towar zwracany nie będzie wykazywał żadnych śladów użytkowania i będzie zwrócony w stanie w jakim został wysłany do klienta zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu max.14 dni od momentu otrzymania przesyłki.

Data i podpis klienta:.....

Adres zwrotny : LIDIA KALITA – XXL LOFT Ul. Krakowiaków 16, 02-255 Warszawa

**WYMIANA:**

Jeżeli chcesz wymienić zakupiony u nas towar, postępuj zgodnie z wymienionymi wskazówkami :

1) Złóż nowe zamówienie w e-sklepie na rzecz, którą chcesz otrzymać w zamian.

2) W uwagach przy nowym zamówieniu wpisz " WYMIANA DO ZWROTU"

3) Przygotuj paczkę zwrotną - dołącz:

- wypełniony formularz - "WYMIANA TOWARU" (został dodany do wysłanego zamówienia)

- dowód zakupu (oryginalny paragon lub kopia faktury)

(Wysyłka z towarem wymienionym odbędzie się dopiero po rozpatrzeniu zwrotu, chyba że nowe zamówienie zostanie opłacone)

**ZWROT TOWARU:**

Jeżeli chcesz zwrócić zakupiony u nas towar, postępuj zgodnie z wymienionymi wskazówkami :

1) Przygotuj paczkę zwrotną - dołącz :

- wypełniony formularz - "OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY" (został dodany do wysłanego zamówienia)

- dowód zakupu (oryginalny paragon lub kopia faktury)

**PAMIĘTAJ !**

- Zwrotów i wymian należy dokonać w ciągu 14 dni (liczonych od daty otrzymania przesyłki) - liczy się dzień nadania przesyłki.

- Towar zwracany nie może nosić śladów użytkowania i musi posiadać wszystkie metki, które były przy produkcji w trakcie jego otrzymania.

- Paczkę należy zapakować tak, by jej zawartość nie uległa uszkodzeniu.

- Do paczki należy dołączyć wszystkie wymagane dokumenty (inaczej nie będziemy mogli zrealizować zwrotu pieniędzy).

Pieniądze za zwroty dokonywane są przez nas maksymalnie w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki zwrotnej na podane w formularzu konto bankowe (nie zwracamy pieniędzy przekazem pocztowym i nie odbieramy przesyłek wysłanych do nas za pobraniem).

**REKLAMACJA**

Reklamacje mogą być składane przez okres 2 lat od momentu zakupu towaru, nie później jednak niż w ciągu dwóch miesięcy od momentu zauważenia wady.

Jeżeli chcesz złożyć reklamację, postępuj według wskazówek:

1) Poinformuj nas drogą mejlową o chęci złożenia reklamacji, dokładnie opisując usterkę (esklep@lidiakalita.pl)

3) Przygotuj przesyłkę zwrotną - dołącz:

- dokładnie wypełniony formularz "REKLAMACJA" (został dodany do wysłanego zamówienia)

- dowód zakupu (oryginalny paragon lub kopia faktury)

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

W momencie uznania przez nas reklamacji towar uszkodzony zostanie:

- naprawiony (jeżeli będzie istniała taka możliwość)

- wymieniony na nowy bez wad (jeżeli będzie dostępny)

lub zostaną zwrócone pieniądze wraz z kosztami przesyłki poniesionymi w trakcie składania zamówienia na podane w formularzu reklamacyjnym konto bankowe.